



الملف الإلكتروني لإنجازات المحافظة الجنوبية لعام 2022م





حرصت المحافظة الجنوبية لتوفير أعلى المستويات في الخدمات المقدمة للأهالي والمواطنين، في مختلف المجالات الأمنية والاجتماعية والخدمية، وذلك ضمن توجهات سمو الشيخ خليفة بن علي بن خليفة آل خليفة محافظ المحافظة الجنوبية، سعياً منها لتعزيز ركائز "الأمن والتواصل والتنمية" من خلال الإنجازات والمكتسبات الوطنية والحضارية التي تعزز مكانة المحافظة الجنوبية محلياً وعالمياً ، فخلال عام 2022م حققت المحافظة سلسلة من الإنجازات المشرفة والعديد من المبادرات الأمنية والاجتماعية والتواصلية خدمةً وتلبيةً لاحتياجات المواطنين، بالتعاون مع الشركاء الرئيسيين من الجهات الحكومية والأهلية والخاصة. ويقدم هذا الملف الإلكتروني موجزاً لأبرز الإنجازات التي تحققت خلال عام 2022 م، من خلال المشاريع الخدمية والتنموية والمبادرات والبرامج الاجتماعية بالإضافة إلى الإنجازات المنبثقة من التعاون والتنسيق الأمني وختاماً بالإنجازات المتعلقة بالتواصل مع الأهالي والمواطنين وخدمة العملاء.

حققت المحافظة الجنوبية تطوراً في تنفيذ المشاريع التنموية والخدمة في مختلف مناطق المحافظة وذلك ضمن حرص ومتابعة مستمرة من قبل سمو الشيخ خليفة بن علي بن خليفة آل خليفة محافظ المحافظة الجنوبية، والزيارات الميدانية والتفقدية من الفريق الهندسي بإدارة الخدمات الهندسية والاستثمار، وقد تم تنفيذ حزمة من المشاريع الخدمية والسكانية والاجتماعية في مختلف مناطق المحافظة، والتي أسهمت في التطور والنماء وتوفير الخدمات المستدامة في كافة المجالات لأهالي المحافظة الجنوبية.

حيث حظيت المحافظة الجنوبية بافتتاح عدد من المشاريع التنموية والخدمية، التي بلغت 8 مشاريع منها:

1. مشروع مركز مدينة خليفة الصحي في مدينة خليفة، والذي تم افتتاحه بتاريخ 31 مارس 2022م حيث يعد امتداد للمشاريع التنموية في مدينة خليفة ويقدم الرعاية الصحية والخدمات العلاجية.





2. حديقة الرفاع، التي تم افتتاحها بتاريخ 26 مايو 2022م، وتعتبر من أهم المشاريع الخدمية في أحياء مدينة الرفاع، حيث تعد حديقة نموذجية من حيث الخدمات والمرافق العامة.



3. مشروع مركز تمكين شباب الزلاق، الذي تم افتتاحه بتاريخ 6 يوليو 2022م، إذ يقدم المركز الخدمات الرياضية والاجتماعية، ويضم ملعبين لكرة القدم وعدد من المرافق الخدمية.



4. افتتاح مصلي العيد في مدينة الرفاع بتاريخ 7 يوليو 2022م.



5. مشروع "عين أم غويفة" الذي تم افتتاحه بتاريخ 9 سبتمبر 2022م، حيث يعتبر من أهم المشاريع التراثية التي تسهم في الحفاظ على الموروث التاريخي المتمثل في العيون الطبيعية.



6. افتتاح ملعب البادل في مدينة الرفاع بتاريخ 2 نوفمبر 2022م.



7. مشروع مركز البحرين الدولي للمعارض في منطقة الصخير، والذي تم افتتاحه بتاريخ 21 نوفمبر 2022م.



8. الانتهاء من تطوير البنى التحتية لعدد من المجمعات أبرزها مجمع 913 و 917.

ومن جانب آخر، تقوم المحافظة الجنوبية بمتابعة عدد من المشاريع والتي من المؤمل الانتهاء منها خلال عام 2023م أبرزها:

1. تطوير سوق الرفاع المركزي والذي يعتبر من أهم المرافق العامة في المحافظة الجنوبية.
2. مشروع تحويل أحد المنازل التاريخية في مدينة عيسى إلى متحف تاريخي وثقافي يوثق تاريخ إنشاء مدينة عيسى.
3. مشروع تطوير عين الحنينية حيث يعد من أهم المشاريع التاريخية في المحافظة.
4. مشروع إنشاء ممشى في مدينة زايد.
5. كما يتم متابعة حزمة من مشاريع البنى التحتية أهمها تطوير منطقة الزلاق (مجمع 1056) وتطوير البنية التحتية في البحر ومدينة عيسى (مجمع 805 و 807) ومنطقة الرفاع (مجمع 901) وفي الأخير تطوير البنية التحتية في مدينة خليفة (مجمع 957).

قامت إدارة البرامج الاجتماعية وشئون المجتمع بالمحافظة الجنوبية بالعديد من المبادرات والبرامج والفعاليات المتنوعة (الوطنية والاجتماعية والدينية والصحية والرياضية) خلال العام 2022م، وذلك بتوجيه ورعاية كريمة من سمو الشيخ خليفة بن علي بن خليفة آل خليفة محافظ المحافظة الجنوبية، وذلك حرصاً من سموه على تحقيق مبدأ الشراكة المجتمعية وترسيخ قيم الانتماء الوطني من خلال المبادرات والبرامج، والتواصل مع جميع فئات المجتمع الحكومية والاهلية والخاصة.

ومن أبرز المبادرات والبرامج:

1. يوم البحرين الرياضي المحافظ الجنوبي نظمت حزمة من المسابقات الرياضية في تاريخ 10 فبراير 2022م.



2. التأكيد على أهمية ودور يوم الميثاق الوطني أقامت ورشة عمل التعاون مع صرح الميثاق الوطني في تاريخ 14 فبراير 2022م.



3. عرض الطابور العسكري لوزارة الداخلية بمشاركة متميزة من مختلف الأجهزة الأمنية ووسط حضور جماهيري في تاريخ 26 مارس 2022م.



4. إطلاق مبادرة ماجلة الخير بنسختها الخامسة في تاريخ 27 مارس 2022م.



5. اليوم العالمي لمكافحة المخدرات حيث تم إقامة معرض بالتعاون والشرابة مع الإدارة العامة للمباحث والأدلة الجنائية في تاريخ 27 يونيو 2022م.



6. تنظيم أنشطة صيفية للناشئة من أهالي المحافظة الجنوبية منها برنامج سمو المحافظ الأمني الاجتماعي بنسخته الثالثة الذي تم اطلاقه في تاريخ 18 يوليو 2022م.



7. زيارة لجزر حوار بمشاركة 20 فردا من الناشئة من أهالي المحافظة الجنوبية في تاريخ 18 أغسطس 2022م.



8. بمناسبة اليوم العالمي للسكري إقامة معرض بالتعاون والشرابة مع الجمعية البحرينية السكري في تاريخ 13 نوفمبر 2022م.



9. اقامت العروض الشعبية في مختلف مناطق المحافظة الجنوبية (عرضة أهالي الرفاع 10 ديسمبر 2022م- عرضة أهالي الزلاق 11 ديسمبر 2022م – عرضة أهالي مدينة خليفة 14 ديسمبر 2022م).

عرضة أهالي الرفاع 10 ديسمبر 2022 م



عرضة أهالي الزلاق 11 ديسمبر 2022 م



عرضة أهالي مدينة خليفة 14 ديسمبر 2022 م



10. مسابقة المحافظة الجنوبية الإذاعية من تاريخ 8 إلى 14 ديسمبر 2022م.



11. مهرجان المحافظة الجنوبية التراثي من تاريخ 15 إلى 16 ديسمبر 2022م.



12. انطلاق بطولة العيد الوطني الأولى للبادل في تاريخ 18 ديسمبر 2022م.



سمو محافظ الجنوبية يكرم الفائزين ببطولة العيد الوطني الأولى لرياضة البادل





13. ترتيب وتنسيق العديد من البرامج والورش التوعوية مع الجهات الحكومية والأهلية بالمحافظة.

تسعى المحافظة الجنوبية ضمن توجهات سمو الشيخ خليفة بن علي بن خليفة آل خليفة محافظ المحافظة الجنوبية رئيس اللجنة الأمنية، لتحقيق مبدأ الجاهزية ضمن إطار الشراكة المجتمعية والتنسيق الأمني مع مختلف الأجهزة الأمنية بوزارة الداخلية، وذلك لترسيخ دعائم الأمن في مختلف مناطق المحافظة تلبية لاحتياجات الأهالي والمواطنين. حيث ترتبت الإنجازات الأمنية خلال العام 2022م، على النحو التالي:

الاجتماعات الأمنية:

تم عقد 11 اجتماع أمني بالمحافظة الجنوبية. وقد بلغ عدد التوصيات الأمنية باللجان الأمنية 76 توصية.

الحملات الأمنية:

يبلغ إجمالي الحملات الأمنية والمجتمعية التي أقيمت في نطاق المحافظة الجنوبية 2959 حملة.

1. الحملات التفتيشية (المساكن)

60 حملة

2. الحملات التفتيشية (الإزالة)

92 حملة

3. الحملات التفتيشية (الإقامة)

21 حملة

4. الحملات التفتيشية (الباعة الجائلة)

68 حملة

5. الحملات التفتيشية (المتسولين)

298 حملة

6. الحملات التوعوية والارشادية

2420 حملة

يشكل نهج التواصل مع الأهالي والمواطنين قاعدة أساسية في جودة خدمة العملاء وذلك ضمن حرص ومتابعة سمو محافظ المحافظة الجنوبية لتوفير أفضل خدمات التواصل التفاعلية مع الأهالي والمواطنين، من خلال جودة العمل التي تقدمها وحدة الاستعلامات والشكاوى في المحافظة، وذلك من خلال توفير العديد من الخدمات الإلكترونية والإمكانات الذكية التي تسهل عملية التواصل مع العملاء في مختلف المجالات. ومن أبرز الإنجازات وحدة الاستعلامات والشكاوى:

جوائز المحافظة الجنوبية:

جائزة التميز في التواصل مع العملاء (تواصل)

يعتبر النظام الوطني للمقترحات والشكاوى (تواصل)، أحد القنوات التي تسهم في مد جسور التواصل بين المحافظة الجنوبية ومع الأهالي من خلال التواصل معهم عبر القنوات والتطبيقات الذكية والاستماع إلى آرائهم واقتراحاتهم والذي يؤكد تنفيذ مبدأ الشراكة المجتمعية عبر المنصات الإلكترونية التي توفرها المحافظة بهدف الارتقاء بالخدمات المقدمة. وقد فازت المحافظة الجنوبية بجائزة التميز في التواصل مع العملاء لعام 2021 للعام الثاني على التوالي وتحقيقها التميز في الأداء من حيث سرعة وكفاءة الاستجابة مع مقترحات وشكاوى المواطنين بنسبة بلغت 100% من مؤشرات الأداء.



القنوات الالكترونية للتواصل مع المحافظة:

استقبال طلبات المراجعين من خلال عدد من القنوات الالكترونية على النحو التالي:
تطبيق الجنوبية الذي يحتوي على العديد من الخدمات من أبرزها:

خدمة (احنا نوصلك)، وخدمة (المحادثة الفورية) للتواصل مع الأهالي واستقبال الشكاوى والمقترحات والاستفسارات حيث تتميز الخدمتين بالتالي:
توفير خدمة الموقع (LOCATION) من أجل تحديد موقع الشكاوى الخدمي.
خدمة إرسال الشكاوى عن طريق المسج الصوتي.
خدمة كتابة نص الشكاوى.
خدمة إضافة فيديو للشكاوى.
خدمة إضافة صورة للشكاوى.
استمارة المتضررين من موسم الأمطار.

1. الموقع الالكتروني:

- يحتوي على عدد من الخدمات الالكترونية من أجل تسهيل تواصل الأهالي مع المحافظة وتقديم استفساراتهم وشكاويهم ومقترحاتهم وطلباتهم في المجالات (الاجتماعية والخدمية والأمنية) من خلال عدد من الاستثمارات الالكترونية في الموقع بطريقة سهلة وميسرة.
- استبيان لقياس رضا العملاء عن الخدمات الالكترونية للمحافظة.

2. **المكتب الذكي** في مبنى المحافظة الجنوبية من خلال عدد من الشاشات التي تخول المراجع الحصول على الخدمة بشكل ذاتي والدخول على خدمات المحافظة.

3. **المجلس الافتراضي للمحافظة** الذي يلتقي فيه سمو المحافظ مع الأهالي، عن طريق برنامج زووم كوسيلة للتواصل مع أهالي الجنوبية واستقبال شكاويهم ومقترحاتهم.

4. **البريد الالكتروني** لتلقي استفسارات وطلبات المراجعين.

5. **خدمة الجنوبية للاتصال المرئي مع العملاء**، حيث تتيح أخذ موعد إلكتروني مع موظفي مركز خدمة العملاء وطرح شكاوتهم واستفساراتهم بشكل مباشر.

الورش الافتراضية والحضورية:

- تعزيزاً لنهج التواصل والشاركة المجتمعية مع المواطنين تم تنظيم عدد من الورش في عدد من المحاور:
- التواصل الالكتروني مع العملاء.
- المشاركة الالكترونية مع الأهالي والمواطنين.
- سرعة الاستجابة لخدمة العملاء.