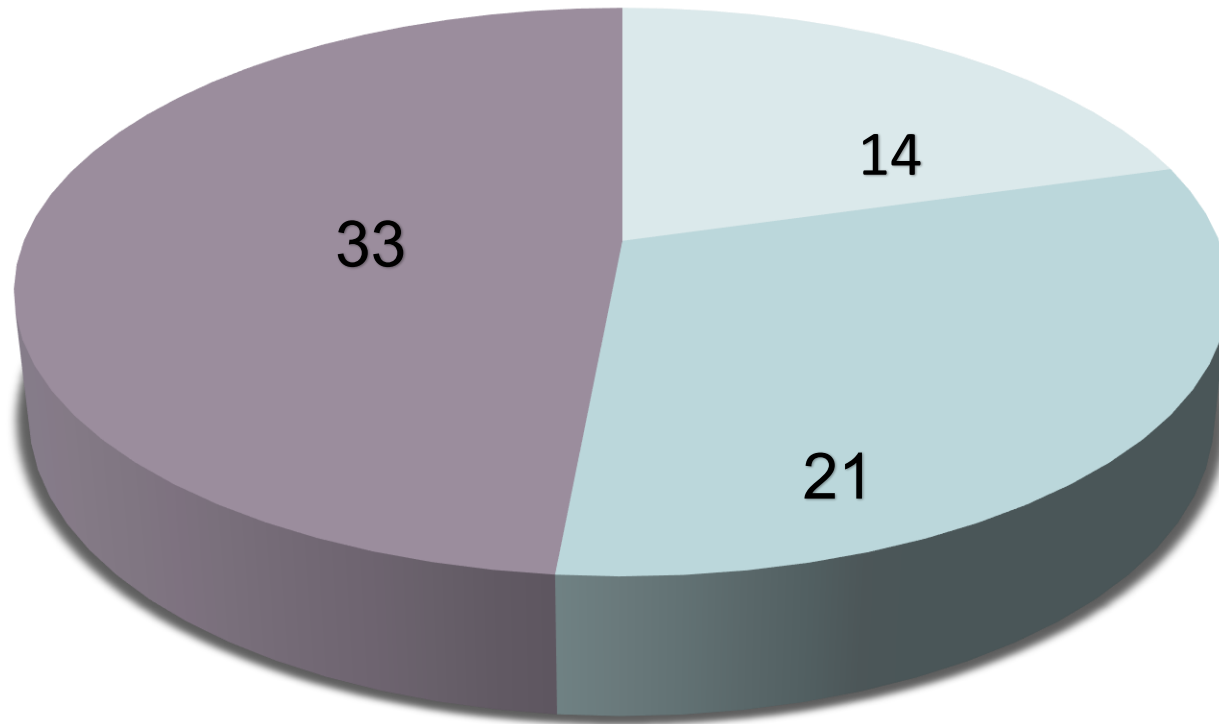


احصائيات العام 2019

وحدة الاستعلامات والشكاوى

عدد المجالس الأسبوعية حسب السنوات



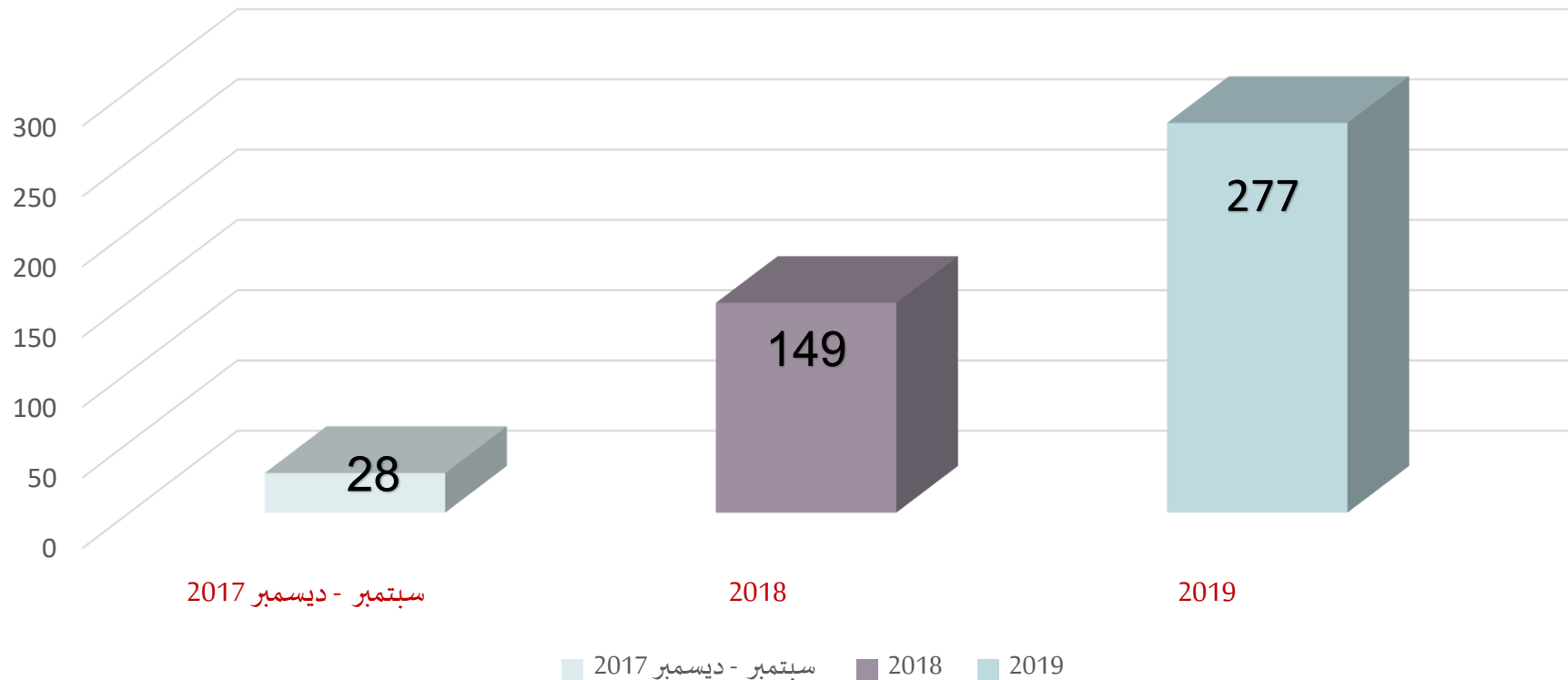
2017 2018 2019

68

مجموع المجالس
الأسبوعية منذ انطلاقه

عدد المقترحات والشكاوى المرصودة في المجلس الأسبوعي

عدد المقترحات والشكاوى (454)



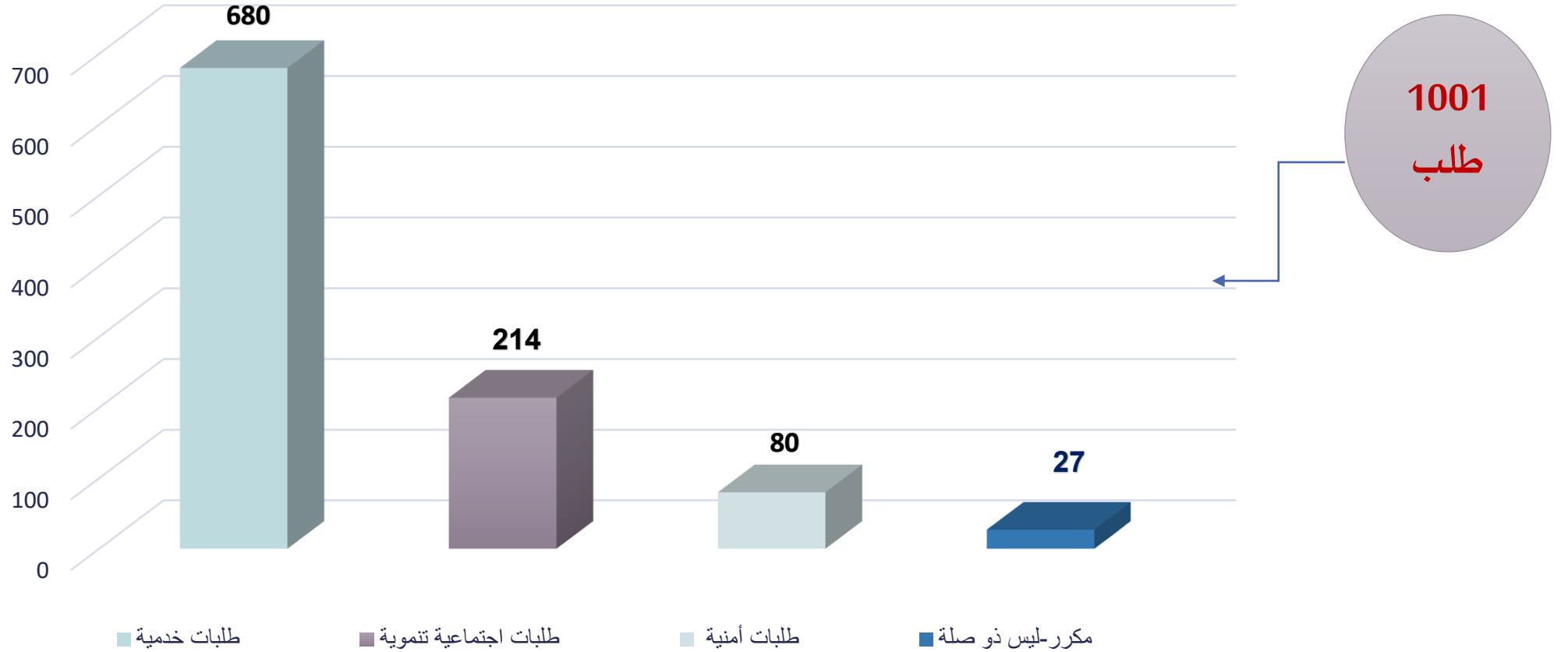
تواصل
"تواصل" من أجل خدمة أفضل
النظام الوطني للمقترحات والشكاوى

 **Tawasul**
Providing you a better service
The National Suggestions & Complaints System

الحالات الاجتماعية في برنامج تواصل لعام 2019



تصنيف الطلبات الواردة عن طريق نظام تواصل للعام (2019)





تطبيق الجنوبية (المحادثة الفورية)

❖ عدد الطلبات "الاستفسارات" التي تم استقبالها عن طريق برنامج المحادثة

الفورية (Live Chat): من بداية تدشين التطبيق من شهر سبتمبر ولغاية

ديسمبر 2019. (3791) استفسار.