



جهود المحافظة الجنوبية في التحول الرقمي



مملكة البحرين
وزارة الداخلية
المحافظة الجنوبية

MINISTRY OF INTERIOR
SOUTHERN GOVERNORATE



تحرص المحافظة على استثمار تكنولوجيا الاتصال في التحول الرقمي كونه حاجة أساسية في تلبية إحتياجات أهالي والمواطنين في المجالات الأمنية والخدمية والتنموية، ضمن تعزيز الإبداع والابتكار الإلكتروني،

أهداف المحافظة المرتبطة بالتحول الرقمي

1- **التواصل**: التحول الرقمي يساهم في تعزيز التواصل مع الأهالي وذلك للتأكيد على أهمية اللحمة بين أبناء المجتمع الواحد.

2- **تعزيز الأمن**: التحول الرقمي يساهم في تعزيز الأمن من خلال التنسيق والتعاون المشترك مع مديرية شرطة المحافظة الجنوبية من خلال رعاية العملاء عن طريق العديد من الخدمات الإلكترونية منها برنامج تواصل والمجلس الإيسبوعي الافتراضي وغيرها من البرامج وإستلام الكثير من الاحتياجات والمسائل الخاصة بالأمن.

3- **البيئة**: يساهم التحول الرقمي في تعزيز الوعي البيئي لدى أهالي المحافظة والمقيمين.

4- **الإبداع الإلكتروني**: من خلال التحول الرقمي نسعى لتطوير آليات العمل من خلال تطبيق أحدث التقنيات .

إجراءات التحول الرقمي التي اتبعتها المحافظة الجنوبية

تبنى العديد من
المبادرات الرقمية
عبر التواصل الافتراضي
المجلس الافتراضي
الندوات الافتراضية

اطلاق المبادرات الإلكترونية:
• تدشين تطبيق الجنوبية
• تدشين المكتب الذكي
• تدشين الموقع الرسمي
• تعزيز خدمة العملاء إلكترونياً
• تفعيل استمارة الإعانات الطارئة

تفعيل كافة
المعاملات
الادارية إلكترونياً

تخفيف
إستخدام
الورق

إجراءات التحول الرقمي التي اتبعتها المحافظة الجنوبية



إلغاء استخدام الورق: قيام وحدة الاستعلامات بعمل (Scan) لأوراق أي مراجع يقوم بالحضور الشخصي للمبنى وحفظ أوراقه في ملف إلكتروني مشترك بين موظفي الوحدة على (Network)، ومن ثم يتم إرجاع الأوراق لصاحب الطلب.

استخدام كشف إلكتروني لتسجيل مراجعي المبنى متضمناً اسم المراجع ورقمه الشخصي وهاتفه والخدمة التي حضر من أجلها للمبنى.



كشف إلكتروني لتسجيل استفسارات المراجعين عن طريق الهاتف.



إجراءات التحول الرقمي التي اتبعتها المحافظة الجنوبية



إجراءات التحول الرقمي التي اتبعتها المحافظة الجنوبية



استخدام كشف إلكتروني
لتسجيل طلبات المراجعين



النماذج التفاعلية للتحويل الرقمي

"المنصات الإلكترونية في المحافظة الجنوبية"

المنصات الإلكترونية في المحافظة الجنوبية

❖ تدشين تطبيق الجنوبية وتفصيل
المحادثة الفورية .

❖ إطلاق الموقع الإلكتروني
الرسمي للمحافظة بخدمات
جديدة تتضمن جوانب متعددة
تتيح للمواطنين سهولة التواصل
مع مختلف الإدارات في
المحافظة بالإضافة إلى إبراز
جانب الأمن كعنصر أساسي في
الموقع الإلكتروني وذلك لتوضيح
الدور الأمني في تعزيز الشراكة
المجتمعية الرائدة.



أبرز خدمات الموقع الإلكتروني للمحافظة في مجال الأمن والتواصل

تواصل معنا

عن المحافظة - الإدارات - الأمن - الخدمات - المركز الإعلامي - المشاريع - تواصل معنا

تواصل معنا

تواصل معنا

المحافظة الجنوبية

صندوق بريد: 25444
مبنى: 1064 طريق 4526 مجمع 945
عالي - مملكة البحرين
+973 177 500 00

أيام وساعات العمل:
الأحد - الخميس
8:00 صباحاً - 2:00 ظهراً
complaints@southern.gov.bh

مكتب سمو المحافظ
+973 177 505 02

نحن دائماً سعداء لتلقي استفساراتكم ومقترحاتكم، يرجى ملى الإستمارة أدناه وسوف نتواصل معكم قريباً

قسم الخطن*

عنوان البريد الإلكتروني*

رقم الهاتف*

تحديد الموضوع

تعليقات*

التواصل
وخدمة العملاء

الرؤية الشاملة

رؤية المحافظة

محافظة آمنة مزدهرة
بالتواصل مع الأهالي

عرض المزيد

مملكة البحرين
وزارة الداخلية
للمحافظة الجنوبية

SOUTHERN GOVERNORATE

الأمن

الخريطة الأمنية

اللائحة الأمنية

البرامج والمبادرات الأمنية

الخدمات الأمنية

الصور والزيارات الأمنية

برنامج سمو المحافظة الأمني الإذاعي

الأمن

تفعيل الاستثمارات الإلكترونية

ENG 00 صباح 973 177 500 00

عن المحافظة - الإدارات - الأمن - الخدمات - المركز الإعلامي - المشاريع - تواصل معنا

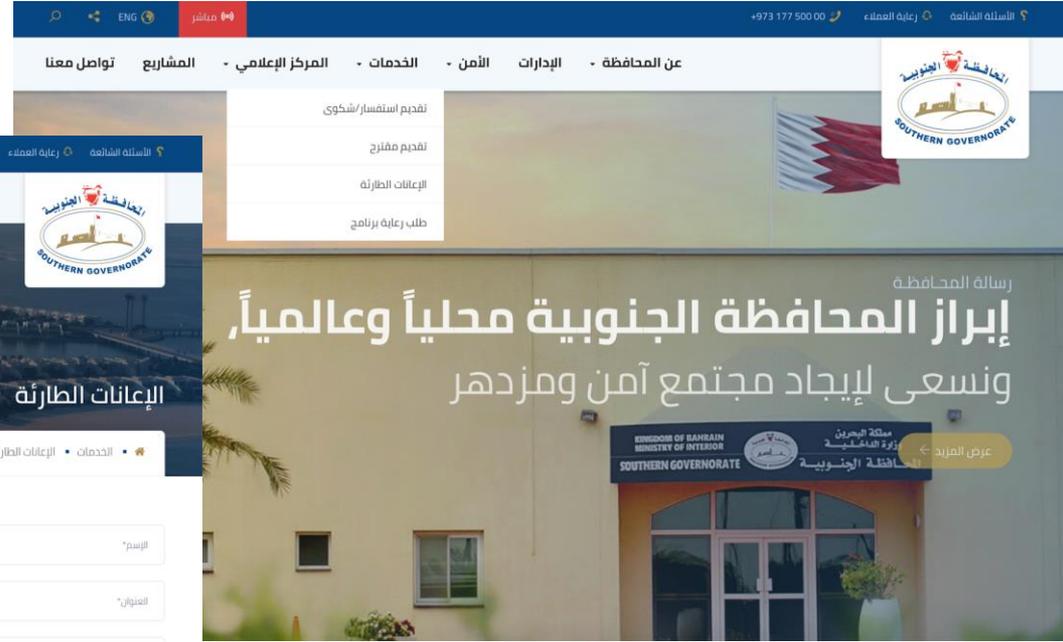
الإعانات الطارئة

الرسم* تاريخ تقديم الطلب*

المنوال* الحالة الاجتماعية

المهنة* رقم الرخصة*

--نوع الحالة--



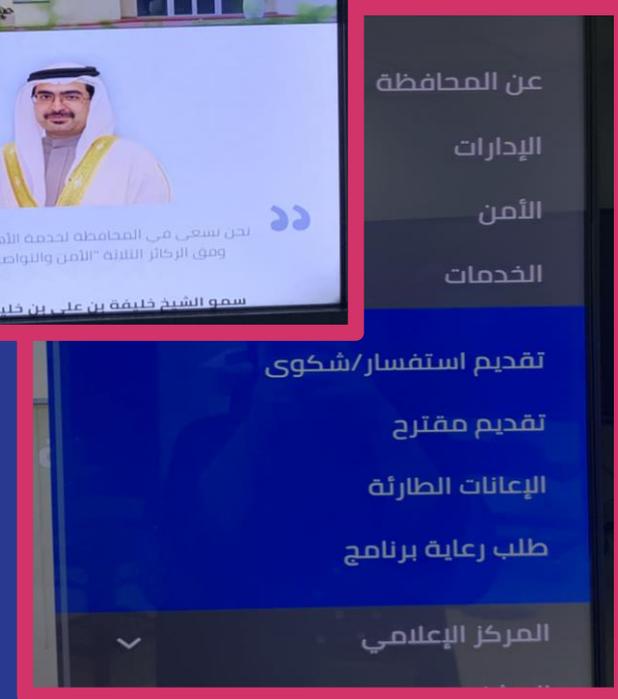
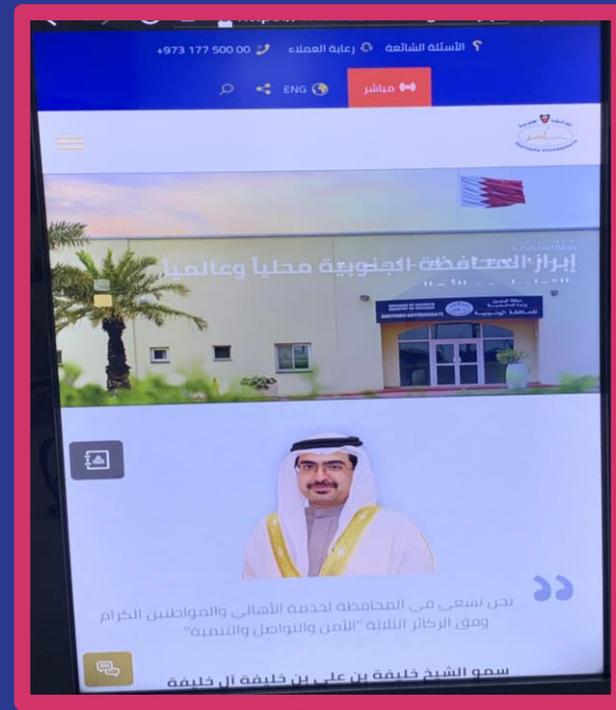
نموذج إستمارة الإعانات الطارئة

تدشين المكتب الذكي للمحافظة الجنوبية



يوفر المكتب الذكي شاشات للخدمة الذاتية لزوار مقر المحافظة:

- ❖ شاشة للموقع الإلكتروني وتقديم الطلب عن طريق الاستمارات الإلكترونية.
- ❖ شاشة للدخول للمحادثة الفورية وشاشة لبرنامج تواصل.
- ❖ خارطة المحافظة الإلكترونية.
- ❖ شاشة المبادرات والبرامج.



اشترك المحافظه الجنوبية في برنامج تواصل



المحافظة الجنوبية ترحب
بأرائكم ومقترحاتكم عبر منصة تواصل

خدمات تطبيق الجنوبية

حمّل تطبيق (الجنوبية)
عبر الأجهزة الذكية
للإستفادة من
الخدمات التالية:

- الفعاليات
- الاخبار
- إحنا نوصلك
- مشاريعنا
- الخارطة الاعلامية
- المجلس الاسبوعي
- المحادثة الفورية





خدمات تطبيق الجنوبية - خدمة احنا نوصلك



مميزات احنا نوصلك:

- توفير خدمة الموقع (location) من أجل تحديد موقع الشكوى الخدمي.
- خدمة إرسال الشكوى عن طريق المسج الصوتي.
- خدمة كتابة نص الشكوى.
- خدمة إضافة فيديو للشكوى.
- خدمة إضافة صورة للشكوى.

احنا نوصلك

الرجاء ملء البيانات

نوع الطلب

الاسم

العنوان

التفاصيل

الموقع

المرفقات

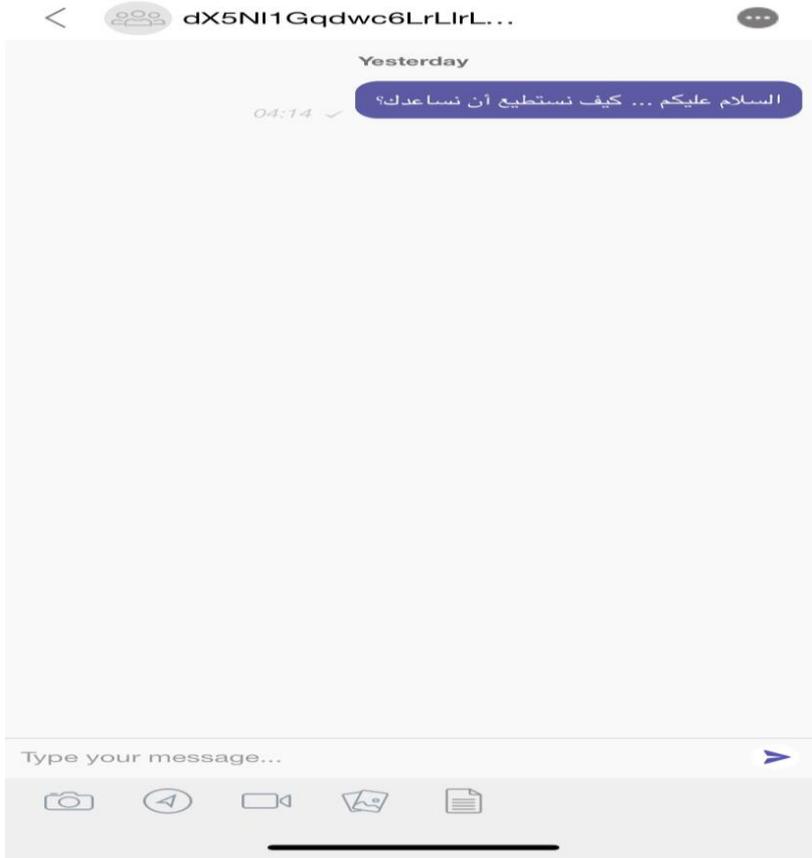
سجل صوتك

إضافة صورة

إضافة فيديو

إرسال

خدمات تطبيق الجنوبية – خدمة المحادثة الفورية



مميزات المحادثة الفورية:

- توفير خدمة الموقع (location).
- كتابة النص.
- رفع صورة للشكوى.
- إرسال فيديو للشكوى.
- تفعيل الكاميرا للتصوير وإرسال الشكوى مباشرة

خدمات تطبيق الجنوبية – استمارة موسم الأمطار



← موسم الأمطار

الجنوبية

الرجاء إدخال التفاصيل التالية

الاسم

العنوان

المنطقة

الحالة الاجتماعية

المهنة

الهاتف

نوع الطلب

مميزات استمارة موسم الأمطار

- توفير خدمة تقديم الطلب عن طريق التطبيق
- خدمة إرفاق الصور الخاصة بالشكوى.
- توفير خدمة الموقع (location) من أجل تحديد موقع الشكوى الخدمي.

خدمات تطبيق الجنوبية - نظام حجز المواعيد

←
حجز المواعيد

من خلال هذه الخدمة، يمكن لأهالي المحافظة الجنوبية حجز موعد لتقديم الطلب وإنجاز المعاملات ومتابعتها في المجالات (الخدمية - الأمنية - الاجتماعية)، ويتم توفير المواعيد بشكل يومي.

< **المقترحات (الخدمية - الأمنية - الاجتماعية)**

< **الطلبات الخدمية**

✓ **الطلبات الاجتماعية**

< متابعة طلبات التوظيف

< متابعة الطلبات الإسكانية

< طلب رعاية برنامج

< مساعدة اجتماعية

< حالات الحريق

< متضرري الأمطار

< أخرى

< **الطلبات الأمنية**

Sun Oct 10, 2021

Mon Oct 11, 2021

Tue Oct 12, 2021

Thu Oct 14, 2021

Sun Oct 17, 2021

09:00 AM	09:15 AM	09:30 AM
09:45 AM	10:00 AM	10:15 AM
10:30 AM	10:45 AM	11:00 AM
11:15 AM	11:30 AM	11:45 AM
12:00 PM	12:15 PM	12:30 PM
12:45 PM	01:00 PM	01:15 PM
01:30 PM		

←
حجز المواعيد

📅
اختر اليوم

🕒
اختر الوقت

👤
الاسم الكامل

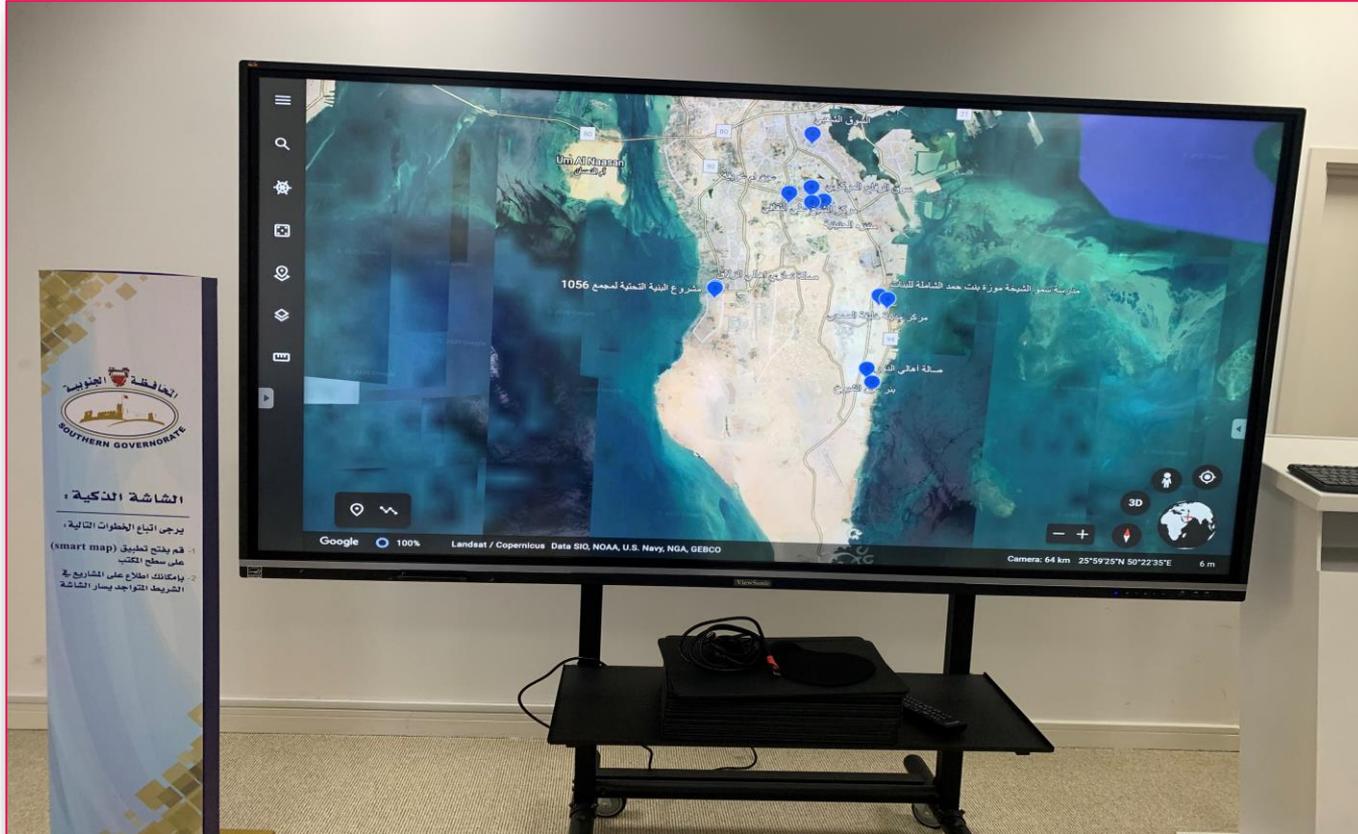
📄
الرقم الشخصي

☎
رقم الموبايل

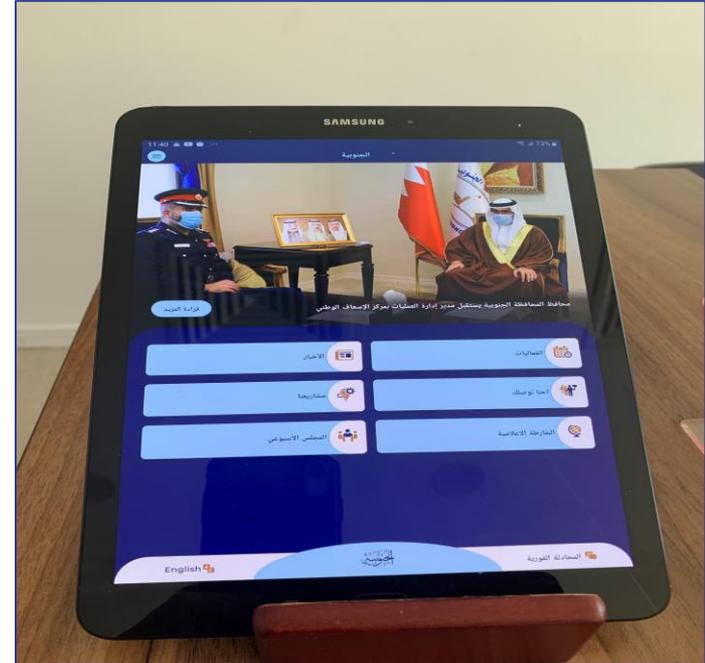
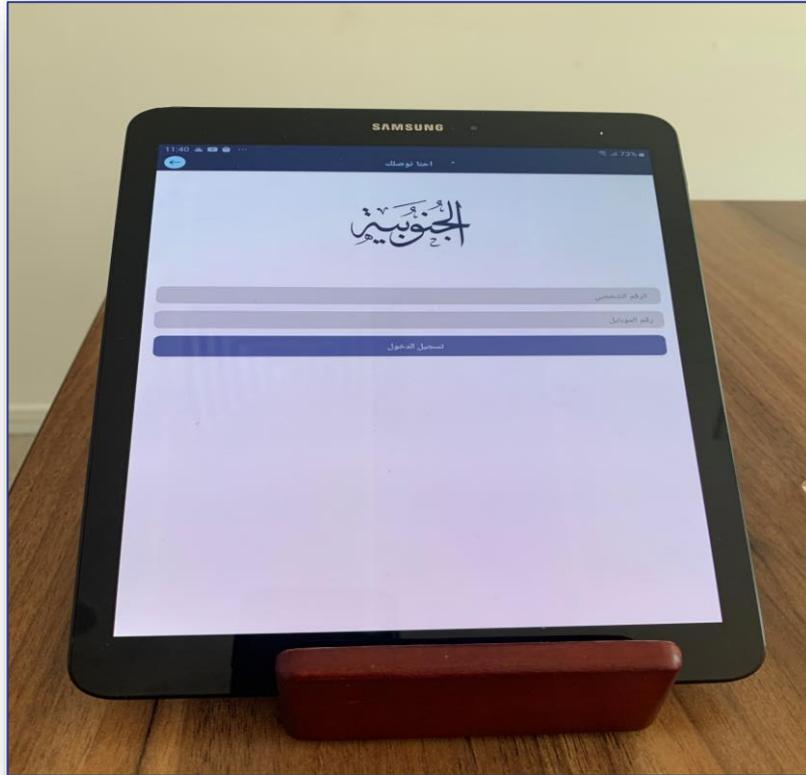
إحجز الموعد

اختيار الوقت والتاريخ ونوع الخدمة

شاشة للاطلاع على المشاريع التي تنفذ في الجنوبية عن طريق تطبيق Smart Map



تفعيل استخدام الآيباد للدخول على المنصات الإلكترونية الخاصة بالمحافظة





المجلس الافتراضي
يعتبر المجلس الافتراضي
قناة تفاعلية مباشرة في
التواصل بين سمو المحافظ
والمواطنين لتلقي
احتياجاتهم في مختلف
المجالات وقد بلغ عدد
المجالس الافتراضية عدد 16
مجلس افتراضي.



تبنى وإقامة الفعاليات
الإفتراسية عند بعد
عبر الاتصال المرئي
وقد بلغت عدد 23
فعالية افتراضية عن
بعد.

توفير خدمة QR لخدمة احنا نوصلك الالكترونية



نموذج من اللوحة المعلقة في الاستقبال بمجرد مسحها

يتم الدخول على استمارة الخدمة مباشرة الموجودة في الموقع الالكتروني

خدمة الواتساب
لإطلاع الجمهور على
أخبار المحافظة
وبرامجها



استبيان لقياس رضا العملاء في مقر المحافظة عن طريق جهاز إلكتروني، وكذلك في الموقع الإلكتروني



Southern Governorate

Q2. Completing the service on time with no need for many documents

إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من المستندات



Very Satisfied
راضي جداً



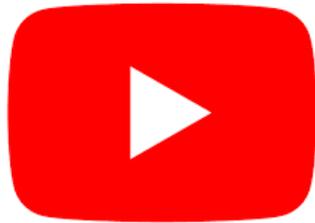
Very Dissatisfied
غير راضي جداً



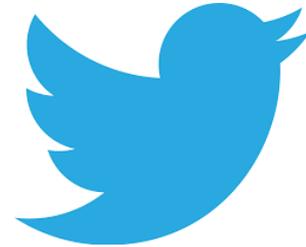
تفعيل كافة مواقع المحافظة عبر منصات التواصل الاجتماعي



1828



208 فيديو منشور



6317



16.3 K

التحول الرقمي

في العمل الإداري بالمحافظة الجنوبية

