



استبيان
قياس رضا العملاء
2021



موضوع التقييم: مركز خدمة العملاء 2021

مدة التقييم: 2021/1/1 - 2021/9/30

وصف التقييم: قياس رضا العملاء عن مدى رضاهم عن جودة وسرعة الخدمات التي تقدمها المحافظة الجنوبية بالإضافة إلى أداء الموظفين، وتقييم مرافق المركز وسهولة الوصول إليه.

الفئة المستفيدة من التقييم: جميع المراجعين.

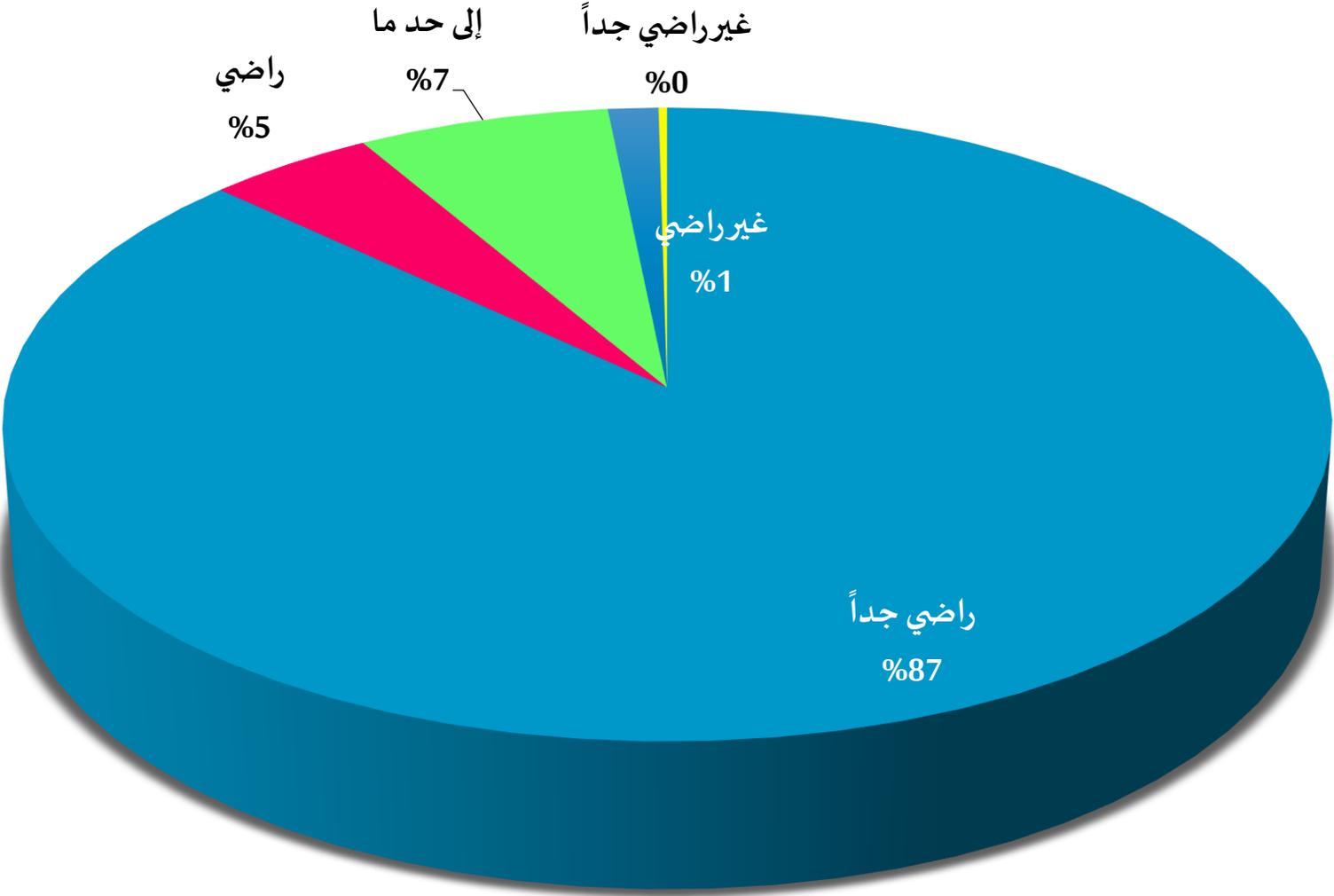
عدد المشاركين في التقييم: 24

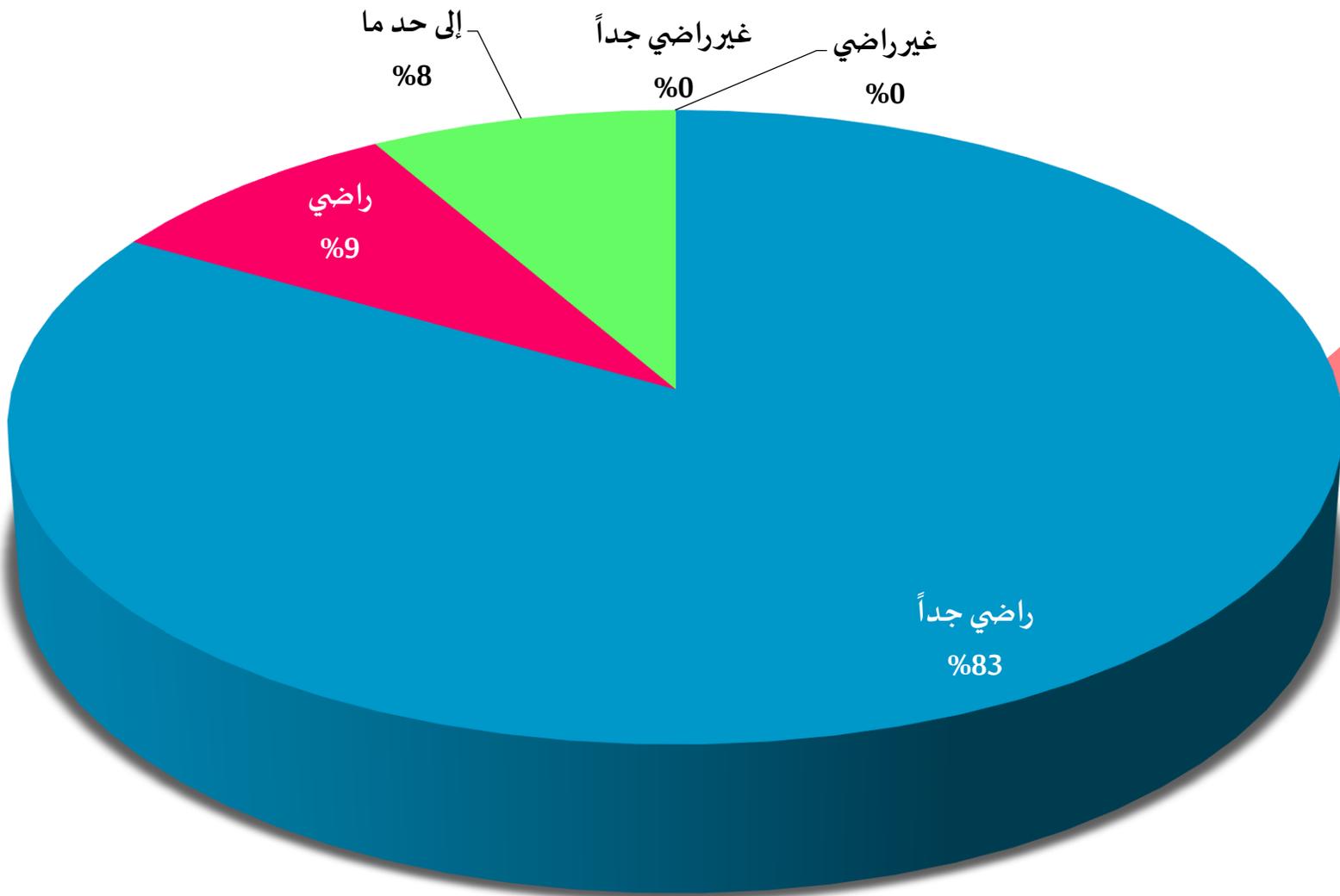
التقييم العام: 4.3%

استبيان
قياس رضا العملاء

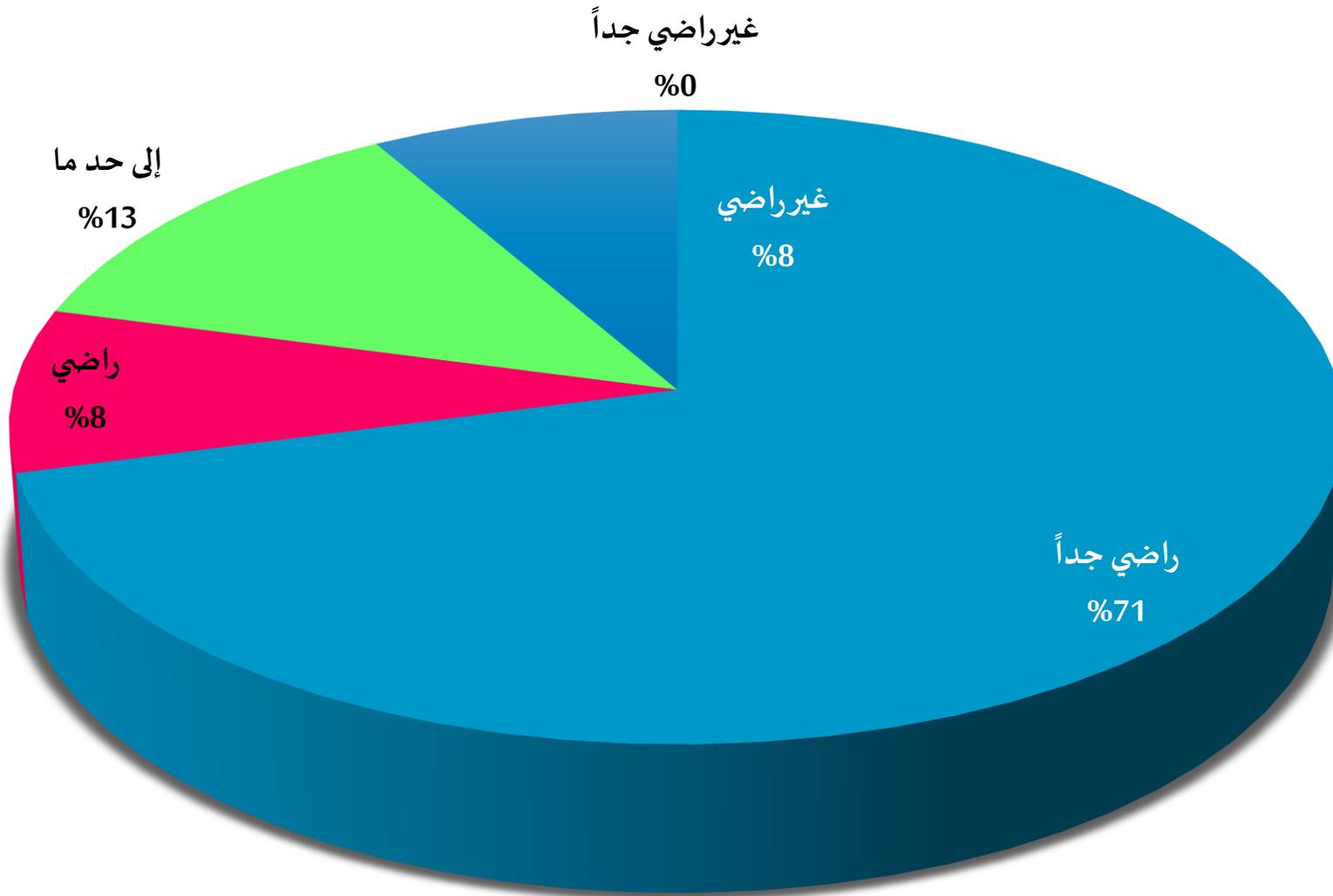
التقييم العام

%4.3 =

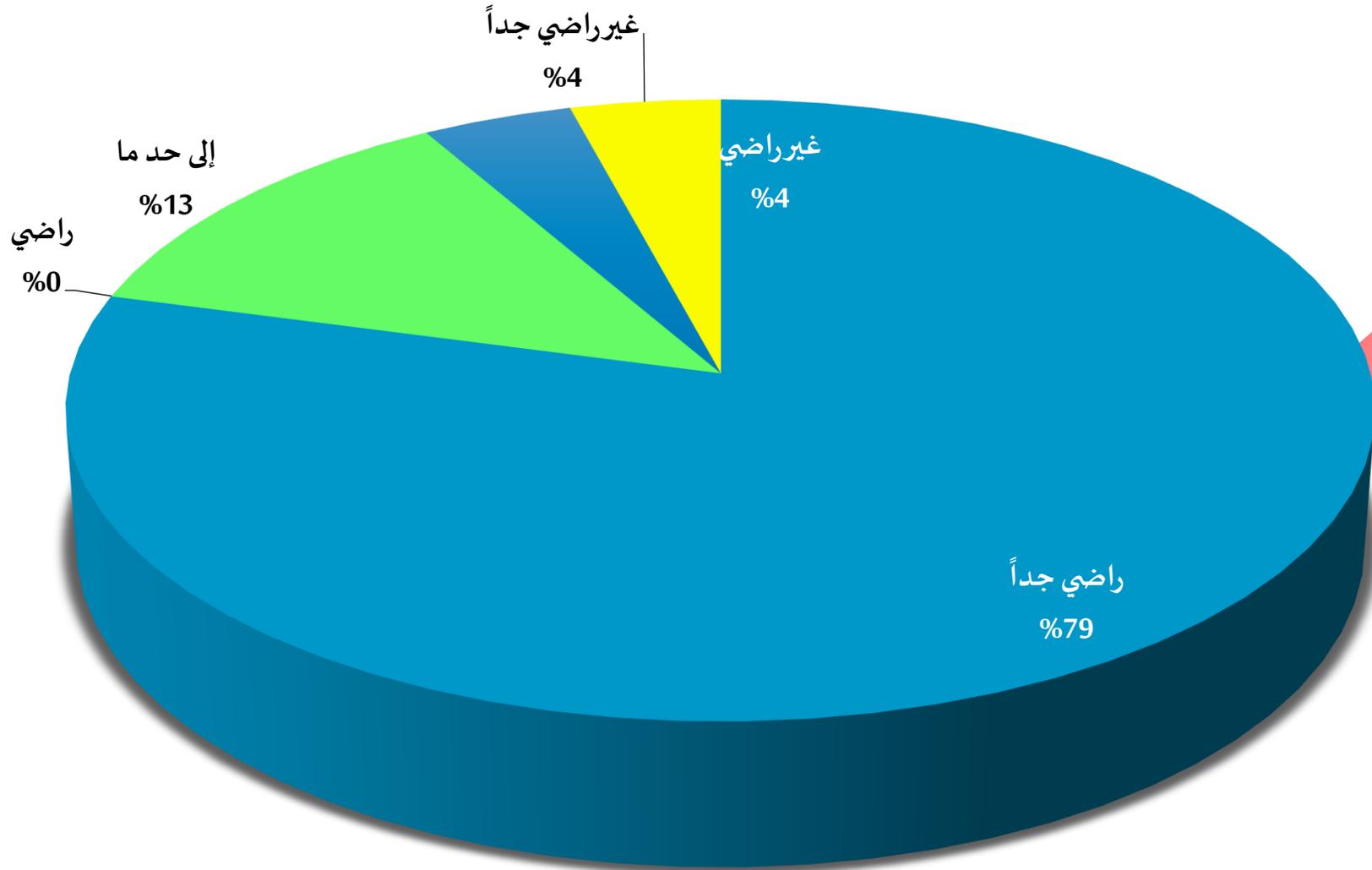




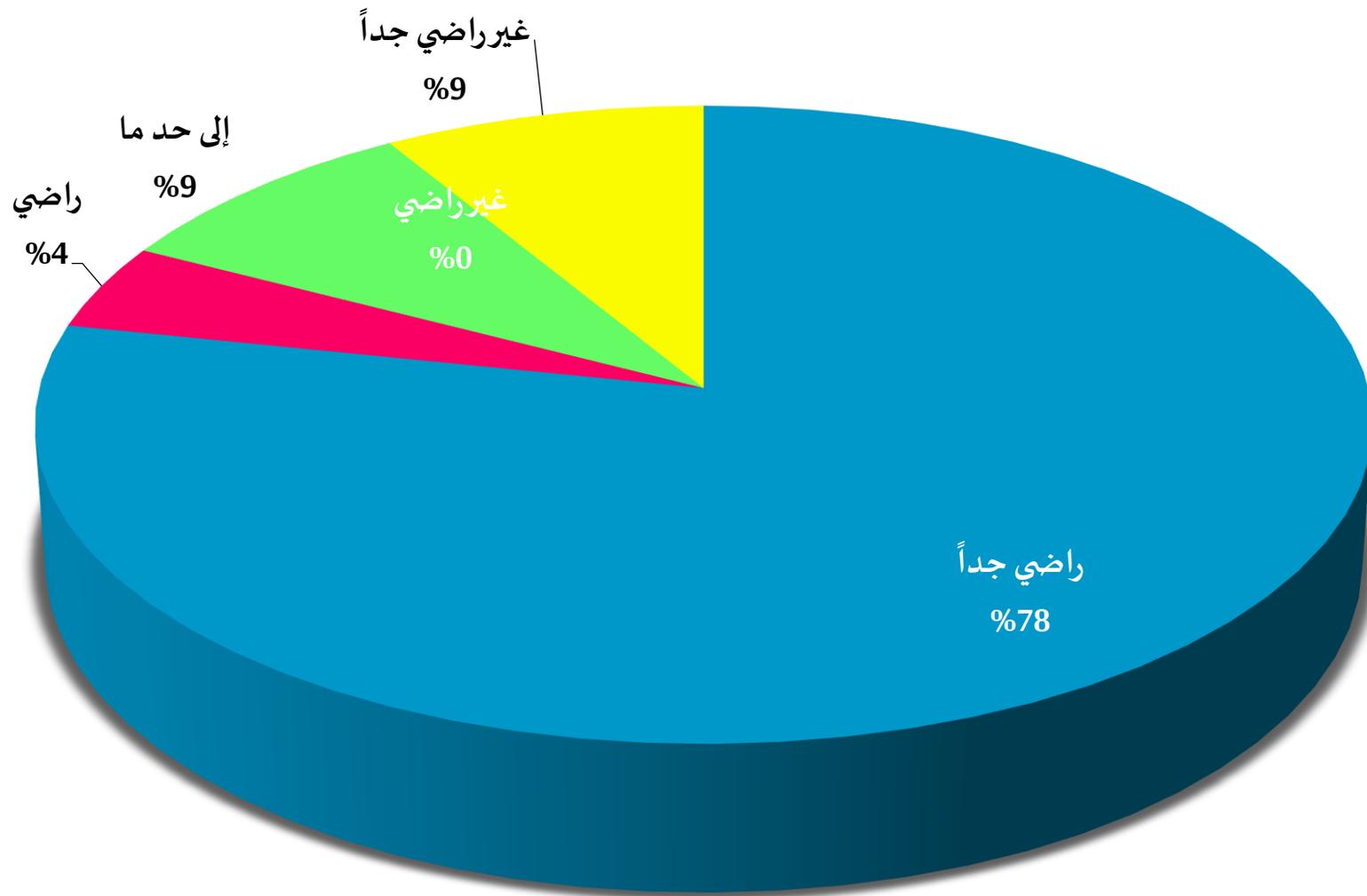
كفاءة الموظف
وأسلوب تعامله وقدرته
على الإجابة على
الاستفسارات



إنجاز الخدمة
في الوقت المحدد دون
الحاجة للكثير من
المستندات



دقة إنجاز الخدمة
وتوفر المعلومات
المطلوبة دون الحاجة
للتنقل بين المكاتب



سهولة الوصول إلى
موقع المركز وملائمة
مرافقه بشكل عام

