

الاستبيان

قياس رضا العملاء

2021



موضوع التقييم: مركز خدمة العملاء 2021

مدة التقييم: 2021/1/1 - 30/9/2021

وصف التقييم: قياس رضا العملاء عن مدى رضاهم عن جودة وسرعة الخدمات التي تقدمها المحافظة الجنوبية بالإضافة إلى أداء الموظفين، وتقييم مرافق المركز وسهولة الوصول إليه.

الفئة المستفيدة من التقييم: جميع المراجعين.

عدد المشاركين في التقييم: 24

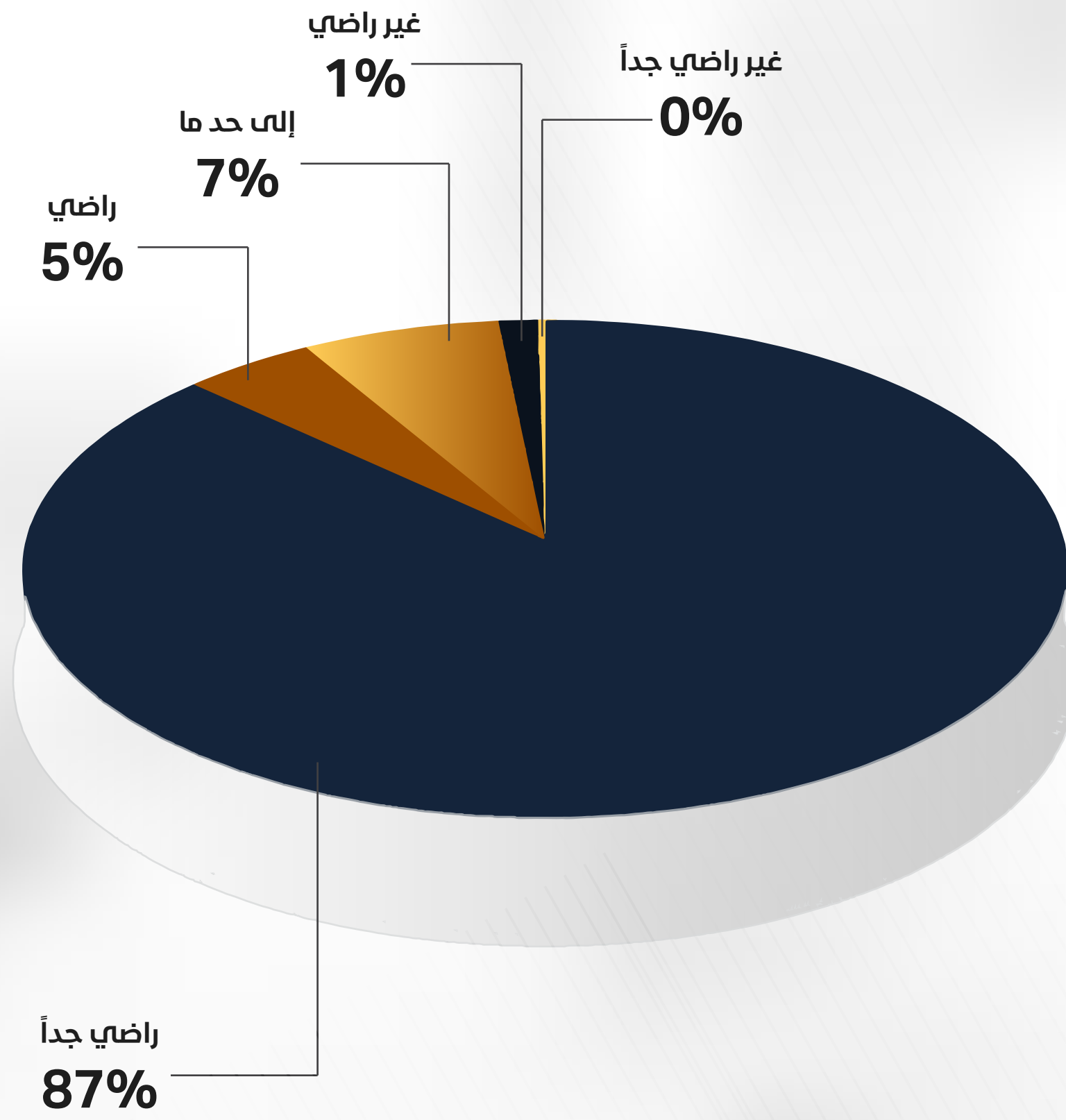
التقييم العام: 4.3%



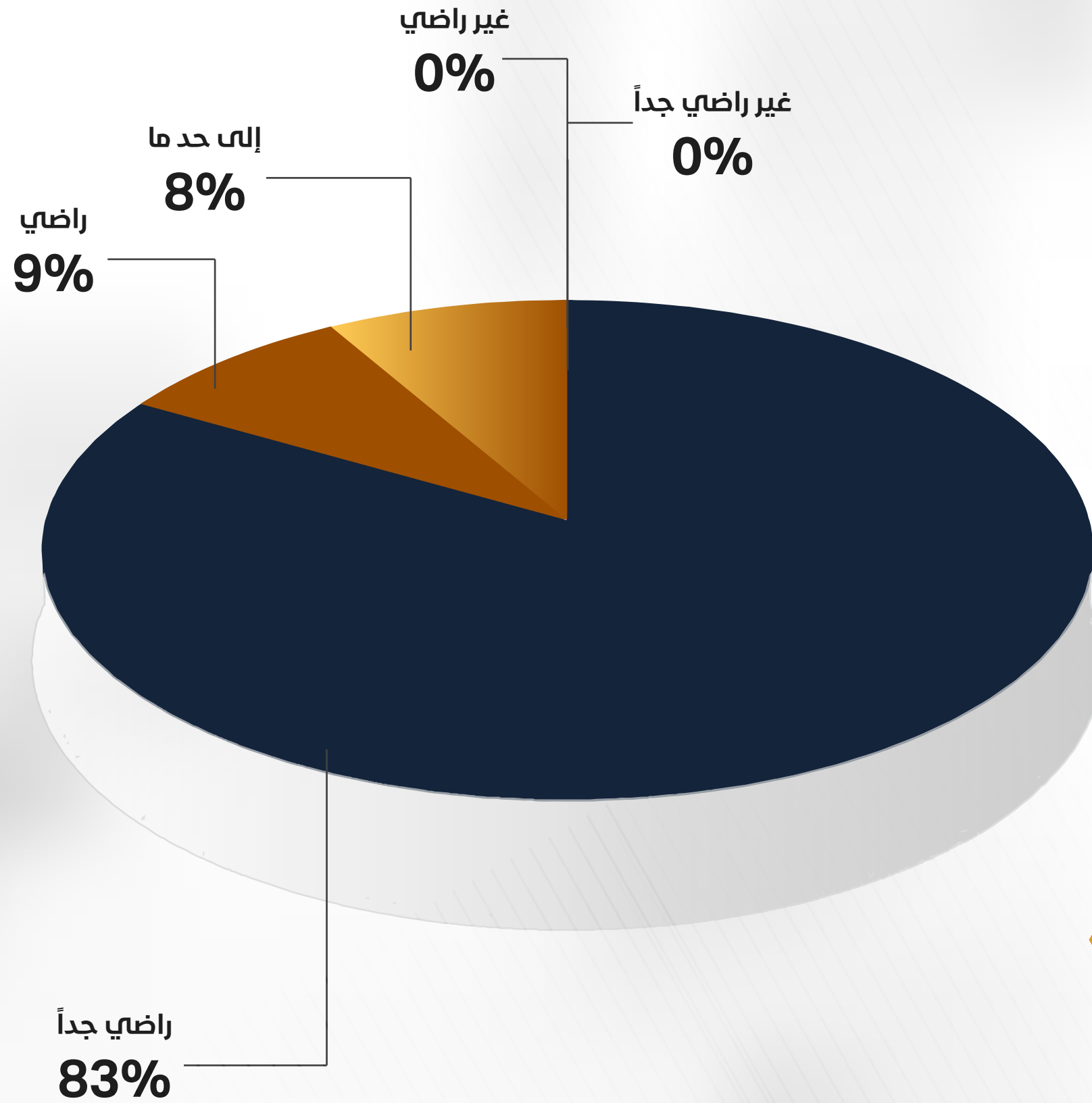
استبيان

قياس

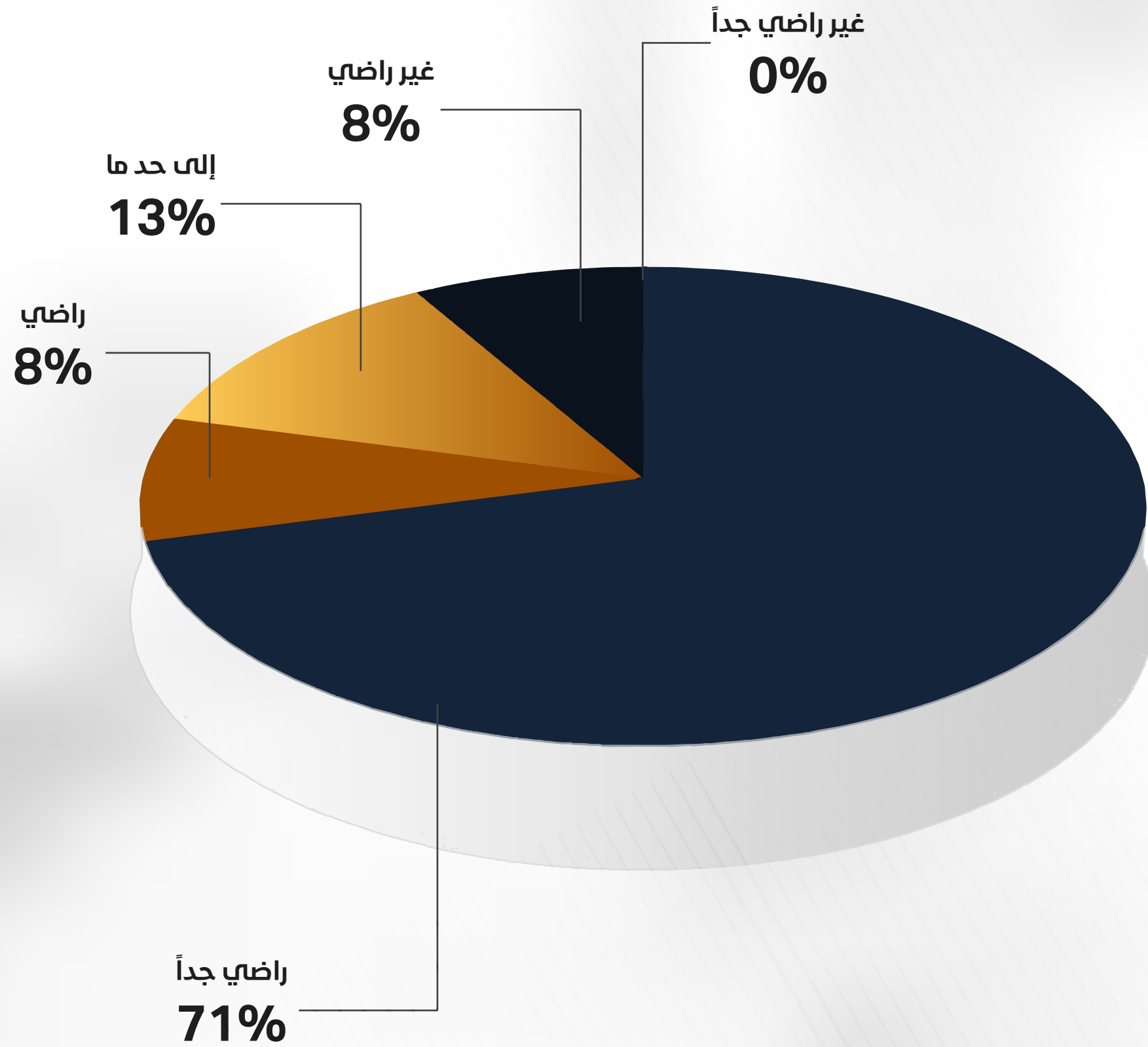
رضا العملاء



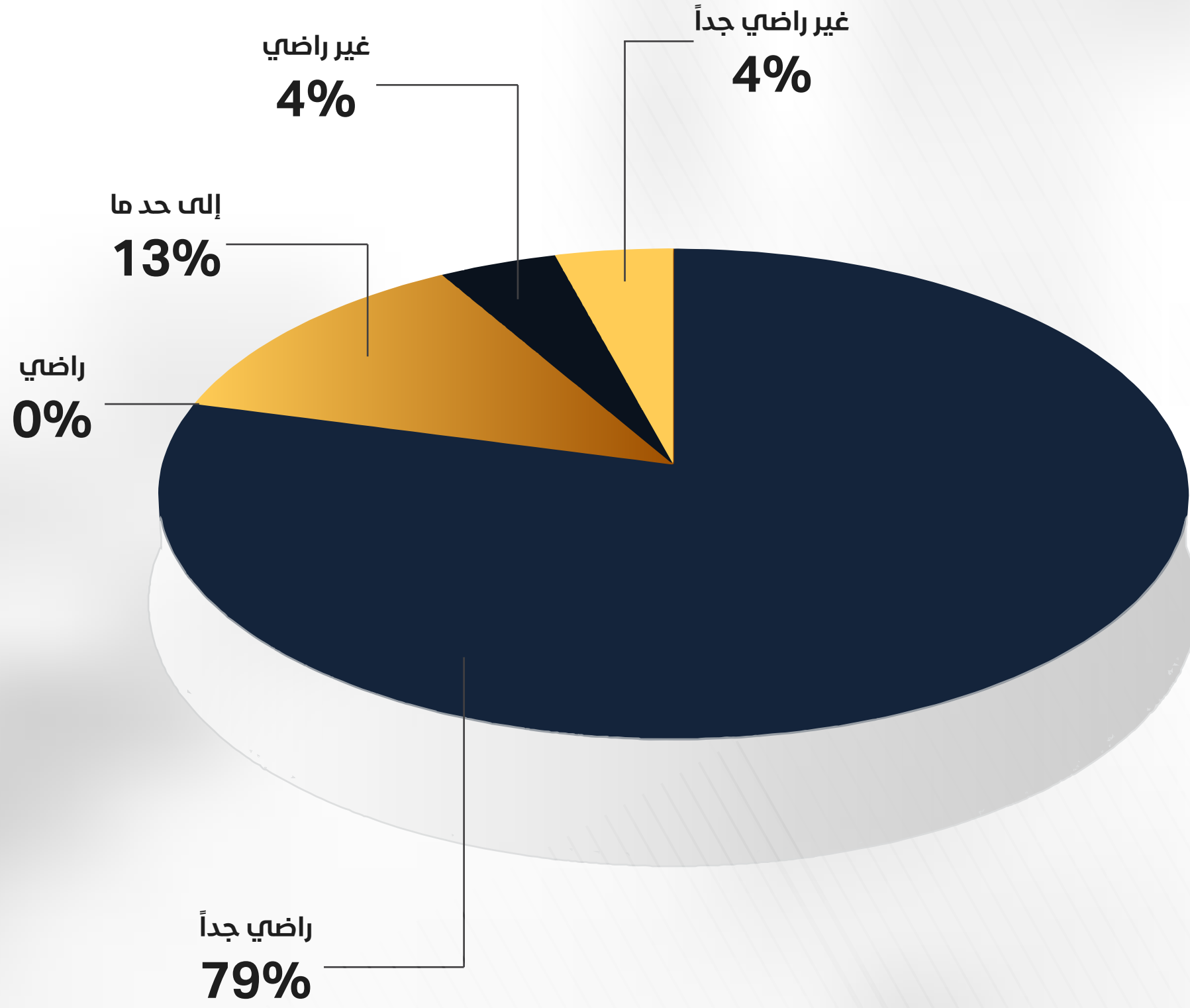
التقييم العام
= 4.3 %



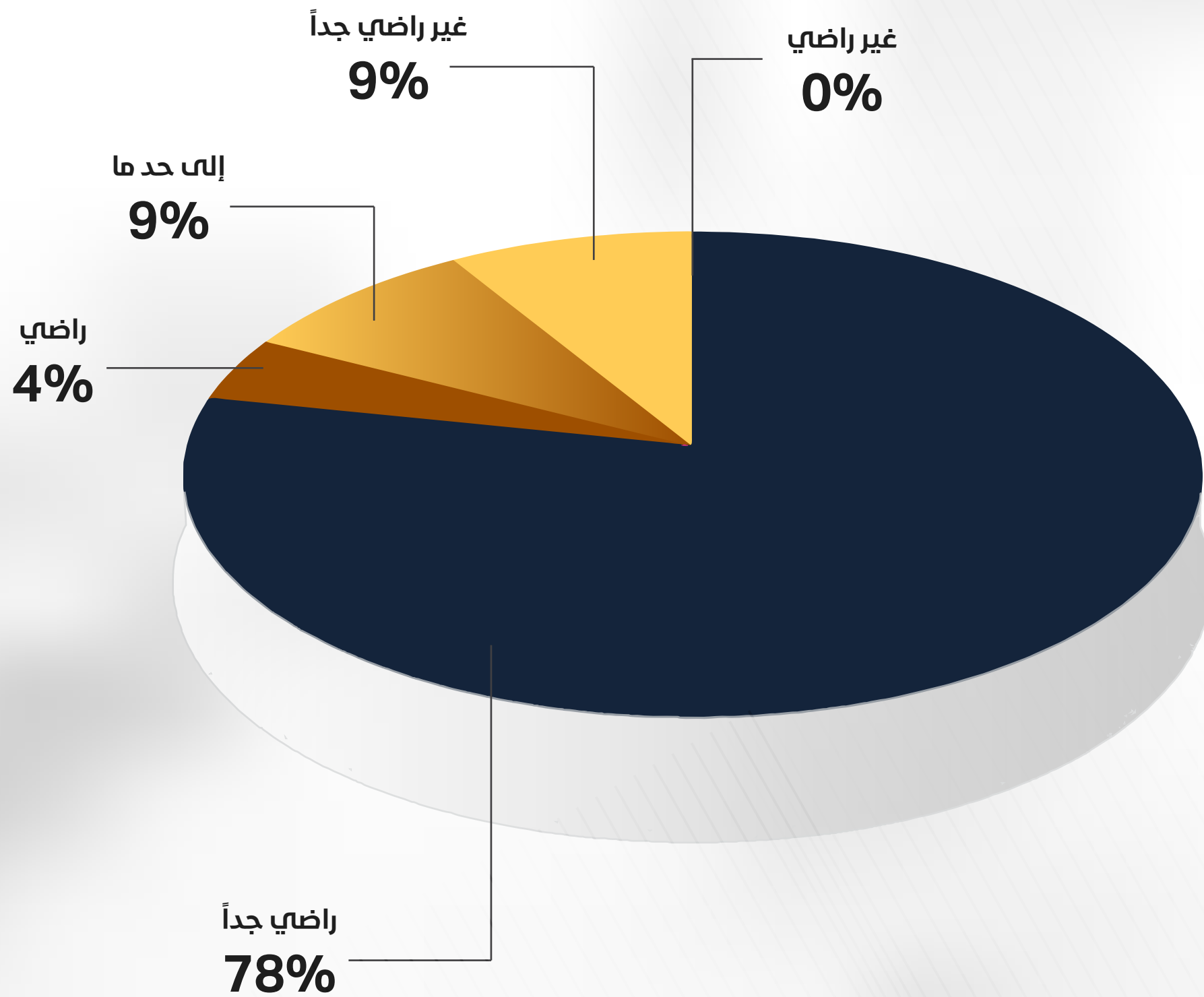
**كفاءة
الموظف
وأسلوب تعامله
وقدرته على الإجابة
على الاستفسارات**



**إنجاز
الخدمة
في الوقت المحدد
دون الحاجة للكثير
من المستندات**



**دقة إنجاز
الخدمة
وتوفر المعلومات
المطلوبة دون
الحاجة للتنقل بين
المكاتب**



سهولة
الوصول
إلى موقع المركز
وملائمة مرافقه
بشكل عام



تطبيق



لاشتراك في
خدمة الوتساب
الخاصة بالمحافظة الجنوبية
3223 4493 WhatsApp



للاطلاع على فيديو
قنوات التواصل

Southerngov.bh southerngov_bh Southern Governorate

www.southern.gov.bh complaints@southern.gov.bh

