



نتائج رضا العملاء عند زيارة المحافظة الجنوبية

في الفترة من (أكتوبر - ديسمبر) 2021





Southern Governorate

Q1. The employee's efficiency, his/her manner of treatment, his/her ability to answer inquiries.

كفاءة الموظف وأسلوب تعامله وقدرته على الإجابة على الاستفسارات



Very Satisfied

راضى جداً

67%



Satisfied

راضي

33%



Neutral

محايد

0%



Not Satisfied

غير راضي

0%



Very Dissatisfied

غير راضي جداً

0%



Southern Governorate

Q2. Completing the service on time with no need for many documents

إنجاز الخدمة في الوقت المحدد دون الحاجة للكثير من المستندات



Very Satisfied

راضى جداً

67%



Satisfied

راضي

33%



Neutral

محايد

0%



Not Satisfied

غير راضي

0%



Very Dissatisfied

غير راضي جداً

0%



Southern Governorate

Q3. Completing the service accurately and making the required information available with no need to move between offices

دقة إنجاز الخدمة وتوفر المعلومات المطلوبة دون الحاجة للتنقل بين المكاتب



Very Satisfied

راضى جداً

67%



Satisfied

راضي

33%



Neutral

محايد

0%



Not Satisfied

غير راضي

0%



Very Dissatisfied

غير راضي جداً

0%



Southern Governorate

Q4. Easy access to the location of the center and the convenience of its facilities in general.

سهولة الوصول إلى موقع المركز وملاءمة مرافقه بشكل عام



Very Satisfied

راضى جداً

67%



Satisfied

راضي

33%



Neutral

محايد

0%



Not Satisfied

غير راضي

0%



Very Dissatisfied

غير راضي جداً

0%