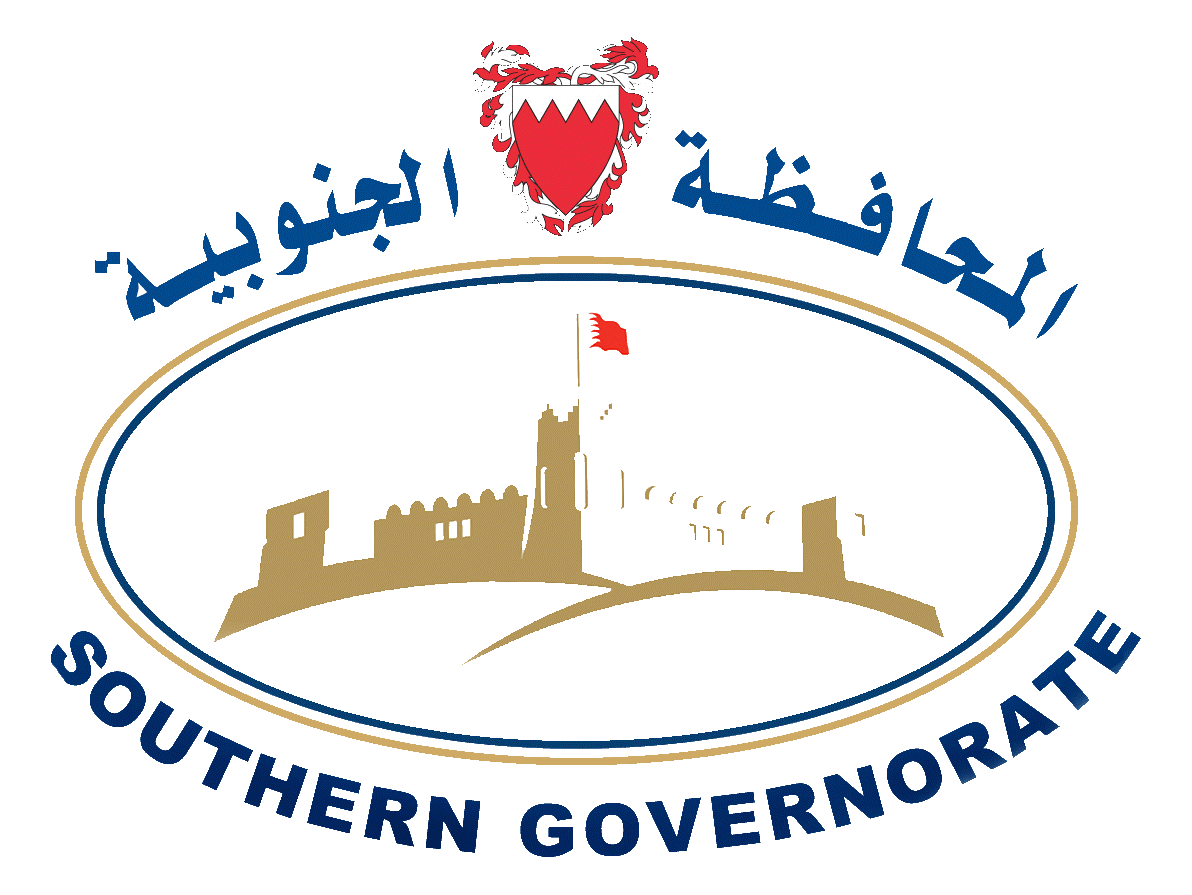
****

**استمــارة شــكوى العــميل**

|  |  |
| --- | --- |
| **التاريخ:** Click or tap to enter a date. | |
| **الجهة:** Click or tap here to enter text. | **الاسم:** Click or tap here to enter text. |
| **تفاصيل الشكوى** | |
| Click or tap here to enter text. | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الملاحظات** | **مشروعية الشكوى** Choose an item. | |
| Click or tap here to enter text. |  | |
| Click or tap to enter a date. | **التوقيع** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الإجراء التصحيحي المُقترح** | | **الأسباب الجذرية** | |
| Click or tap here to enter text. | | Click or tap here to enter text. | |
| Click or tap to enter a date. |  | Click or tap to enter a date. |  |
| **موافقة رئيس التخطيط** | | **توقيع الموظف المعني** | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **مراجعة الإجراء التصحيحي** | | | |
| **الملاحظات** | | **تم تنفيذ الإجراء التصحيحي** Choose an item. | |
| Click or tap here to enter text. | | Click or tap to enter a date. | **تاريخ التنفيذ:** |
|  | |
| **إنهاء الشكوى** | |  | |
|  | |  | |
| Click or tap to enter a date. | **التوقيع** |  | |

**رقم الإستمارة: QF/QP04/01**

**الإصدار: 2**