****

**استمــارة شــكوى العــميل**

|  |
| --- |
| **التاريخ:** Click or tap to enter a date. |
| **الجهة:** Click or tap here to enter text. | **الاسم:** Click or tap here to enter text. |
| **تفاصيل الشكوى** |
| Click or tap here to enter text. |

|  |  |
| --- | --- |
| **الملاحظات** | **مشروعية الشكوى** Choose an item. |
| Click or tap here to enter text. |  |
| Click or tap to enter a date. | **التوقيع** |

|  |  |
| --- | --- |
| **الإجراء التصحيحي المُقترح** | **الأسباب الجذرية** |
| Click or tap here to enter text. | Click or tap here to enter text. |
| Click or tap to enter a date. |  | Click or tap to enter a date. |  |
|  **موافقة رئيس التخطيط** | **توقيع الموظف المعني**  |

|  |
| --- |
| **مراجعة الإجراء التصحيحي**  |
| **الملاحظات** | **تم تنفيذ الإجراء التصحيحي** Choose an item. |
| Click or tap here to enter text. | Click or tap to enter a date. | **تاريخ التنفيذ:** |
|  |
| [ ]  **إنهاء الشكوى** |  |
|  |  |
| Click or tap to enter a date. |  **التوقيع**  |  |

**رقم الإستمارة: QF/QP04/01**

**الإصدار: 2**